

FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT DES DOLÉANCES
ET RÉCLAMATIONS EXTERNE

GENERAL

SMI
Code : FO-G-106
Version : 00
Date: 22 Août 2019
Page : 1/2

En Date du : ____/____/____

Nous, la SAFACAM, avons reçu la requête ou réclamation de :

Je souhaite rester anonyme : Non Oui (*«Oui» bloque la possibilité d'engager un dialogue pour trouver une solution ou demander d'éclaircissements*)

Noms et Prénoms du requérant : _____

Numéro de CNI _____ délivrée le ____/____/____ à _____

Adresse du requérant: _____

N° de Tél du requérant: _____

Adresse électronique du requérant : _____

Requête ou réclamation soumis par : Collectif Individu

Nom de l'organisation / communauté du requérant : _____


La présente requête ou réclamation portant sur : _____

Et décrite comme suit (origine, cause) :

Lieu de l'incident : _____

Incident récurrent : Oui Non

Preuves appuyant la requête ou réclamation :

	FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT DES DOLÉANCES ET RÉCLAMATIONS EXTERNE	SMI
		Code : FO-G-106
	GENERAL	Version : 00
		Date: 22 Août 2019
		Page : 2/2

Réservé à la SAFACAM
Requête ou réclamation reçue par :

Le : ____/____/____

Accusé de réception :

N.B : - l'original de la fiche sera classé dans le registre des doléances et réclamations externes
- une copie remise au requérant en accusé de réception

Nom et signature du requérant :

