

## POLITIQUE QUALITÉ

La démarche qualité SAFACAM répond désormais aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015 et s'applique dans un périmètre qui va grandissant d'année en année depuis 2015.

Nous sommes convaincus que la satisfaction durable et efficace de nos clients, la prise en compte des attentes des parties intéressées, le respect de la réglementation et l'amélioration continue sont des leviers de croissance durable et rentable.

Pour cela nous avons comme axes principaux de travail :

- La satisfaction de nos clients ;
- Le développement des compétences et du savoir-faire de notre personnel ;
- L'amélioration de notre efficacité et de nos performances.

De fait, nous allons :

- Entretien d'une relation commerciale basée sur l'écoute, l'identification et la compréhension des besoins de nos clients ;
- Continuer nos efforts pour améliorer nos délais de livraisons ;
- Améliorer notre niveau de qualité externe ;
- Développer et maintenir les compétences de nos collaborateurs, ainsi que notre savoir-faire ;
- Sensibiliser nos collaborateurs sur les objectifs à atteindre, les actions engagées et les résultats obtenus et les associer par une démarche participative ;
- Améliorer notre niveau de qualité interne (maîtrise des coûts et compétitivité) ;
- Continuer le travail engagé sur l'élargissement du périmètre de certification ;
- Faire adhérer nos principaux fournisseurs et sous-traitants à la dynamique d'amélioration continue.

Je m'engage :

- A fournir les ressources nécessaires afin de garantir l'amélioration continue et la pérennité de l'entreprise
- Au travers d'une revue de Direction annuelle, à veiller à l'efficacité de notre système de management intégré, à en définir et/ou revoir ses objectifs, à en revoir, si besoin, les politiques et/ou en ajuster les stratégies de mise en œuvre.

Je soutiens tous les acteurs contribuant à l'efficacité de notre système de management. J'invite l'ensemble du personnel à s'impliquer davantage afin que cette démarche soit la clé du succès de notre entreprise.

DIZANGUE, le 09 mai 2019,



Le Directeur Général

Jean-François Pajot