

AGRIPALMA - PEDIDO DE RECLAMAÇÕES

Informação sobre a queixa				Reclamação / informação do processo						Solução Apresentada				Solução da reclamação			
Ref. #	Título Queixa	Nome do Queixoso	Data	Detalhes da queixa	Local do incidente	Data do incidente	Resposta inicial	Impacto no Projecto	Nível de impacto (1-5)	Responsável de Departamento	Especialista responsável	Solução proposta	Data última intervenção	Ações tomadas/intervenções	Resultado das intervenções	Data de fecho do processo	
1	Inundação de vala no Bairro 8 casas	N/A	22 de abril de 2022	Vala aberta pela empresa no Bairro 8 casas enche muito quando chove e inunda as casas na proximidade	Vila Emolve, Bairro 8 casas	N/A	Trabalho de recuperação de estradas em curso	Nenhum		João Carlos	João Carlos	As estradas secundárias partilhadas pela empresa com as comunidades serão mantidas conforme o plano da manutenção da estrada da empresa.					
2	Acesso a água potável	N/A	22 de abril de 2022	A tubagem está danificada e água já não chega as casas	Vila Emolve		Identificação das tubagens danificadas e propor a sua substituição	comunidade com falta de água	4	João Carlos	João Carlos	A empresa fará uma canalização da cabeça de água do rio Mioba para a chafariz da comunidade					
3	Chafariz sem água	N/A	22 de abril de 2022	O chafariz que traz água do rio Mioba não está a funcionar	Vila Emolve		A empresa propõe a construção de um poço de água em todas as comunidades. Cada projeto será discutido individualmente para a aprovação das respetivas comunidades.	comunidade sem água		João Carlos	João Carlos	A empresa fará uma canalização do rio Mioba, para os chafarizes da comunidade de Emolve.	Comunidade atualizada na última reunião sobre o progresso do projeto e comprometeu-se a dar feedback contínuo			TBD	
4	Telhados das casas danificados	N/A	22 de abril de 2022	A reabilitação das casas não foi bem feita e entra muita água pelos tetos das casas quando chove	Vila Emolve		Devido a construção ilegal e a empresa não ter feito nenhuma intervenção nas casas há mais de 3 anos, propõe-se a responder pedidos por escrito de trabalhadores com material de ocasião para a manutenção das suas residências			Cynthia Van Dunem	Adoindo Lombá	Devido a construção ilegal e a empresa não ter feito nenhuma intervenção nas casas há mais de 3 anos, propõe-se a responder pedidos por escrito de trabalhadores com material de ocasião para a manutenção das suas residências		A			
5	Estrada em mau estado de circulação	N/A	22 de abril de 2022	A estrada que dá acesso a escola básica não permite carros passarem, apenas motos e tratores	Vila Emolve		As estradas secundárias partilhadas pela empresa com as comunidades serão mantidas conforme o plano de manutenção da estrada da empresa.			João Carlos	João Carlos	As estradas secundárias partilhadas pela empresa com as comunidades serão mantidas conforme o plano da manutenção da estrada da empresa.	Agosto	Arrelo é posto periodicamente sempre que a estrada detona			
6	Falta de lavandaria	N/A	22 de abril de 2022	A comunidade não dispõe de uma lavandaria operacional	Vila Emolve					João Carlos	João Carlos	Empresa fará uma reabilitação na lavandaria do bairro 16 casas e construirá mais uma o bairro 4 e 8 casas	Lavandaria reabilitada e recuperada				
7	Falta de Latrinas	N/A	22 de abril de 2022	As residências da comunidade não têm latrinas operacionais	Vila Emolve		Devido a construção ilegal e a empresa não ter feito nenhuma intervenção nas casas há mais de 3 anos, propõe-se a responder pedidos por escrito de trabalhadores com material de ocasião para a manutenção das suas residências			Cynthia Van Dunem	João Carlos/ Adoindo	Devido a construção ilegal e a empresa não ter feito nenhuma intervenção nas casas há mais de 3 anos, propõe-se a responder pedidos por escrito de trabalhadores com material de ocasião para a manutenção das suas residências				1 de junho de 2023	
8	Curta duração de Energia Elétrica	N/A	22 de abril de 2022	A comunidade gostaria de ter energia elétrica por mais horas especialmente aos fins de semana	Vila Emolve		A empresa tem o projeto de instalação de contador pré-pago nas residências das comunidades de Clotilde e Emolve, em que todos os moradores terão de pagar o fornecimento de energia mediante o seu consumo. Assim funciona para os demais trabalhadores.	Todas as casas discomunidade com energia 24 horas por dia		João Carlos	João Carlos	A empresa tem o projeto de instalação de contador pré-pago nas residências das comunidades de Clotilde e Emolve, em que todos os moradores terão de pagar o fornecimento de energia mediante o seu consumo. Assim funciona para os demais trabalhadores.	A empresa continuará a fornecer energia elétrica até o fornecimento de energia chegar à EMAE. Contudo, o horário de fornecimento continuará a ser em função da capacidade do gerador			1 de junho de 2023	
9	Ausência de Centro comunitário	N/A	22 de abril de 2022	A Comunidade não dispõe de centro jovem de recreação	Vila Emolve		A empresa vai construir uma biblioteca /centro para jovem			Cynthia Van Dunem	João Carlos	Construção de uma Biblioteca/centro jovem	A escola básica e o antigo centro cultural. A escola ainda cede o espaço quando há atividades	Biblioteca comunitária está a ser construída com uma cobertura para um espaço aberto para convívio e reuniões das comunidades			
10	Reabilitação da Creche	N/A	22 de abril de 2022	A Creche não dispõe de uma estrutura segura para as crianças brincarem, nomeadamente o quintal.	Vila Emolve					Cynthia Van Dunem	João Carlos	Reabilitar áreas necessárias	Espaço do quintal e casas de banho reestruturado pela ONG AGRPA	Casa de banho reabilitada		1 de dezembro de 2022	
11	Horário de abertura da Creche	N/A	22 de abril de 2022	Educadoras não abrem a creche cedo e algumas Mães atrasam-se para o trabalho e perdem o ponto	Vila Emolve		Conversa tidó pelos Recursos Humanos com trabalhadoras										
12	Falta de Medicamentos no posto médico	N/A	22 de abril de 2022	O posto médico não dispõe de medicamentos para os trabalhadores: acidentes e de doença comum	Vila Emolve		Essa questão é da responsabilidade de estado, uma vez que a empresa não tem autorização para importação e comercialização de medicamentos.			Cynthia Van Dunem	Adoindo Lombá	Essa questão é da responsabilidade de estado, uma vez que a empresa não tem autorização para importação e comercialização de medicamentos.					13 de março 2023
13	Assistência a Família Óbitos	N/A	22 de abril de 2022	A empresa não presta assistência em caso de óbito ao menos que o trabalhador apresente um atestado de dolo, o que o trabalhador muitas vezes não tem condições de adquirir rapidamente.	Vila Emolve					Carlos Matos	Carlos Matos	Questões relacionadas aos trabalhadores devem ser dirigida ao RH	A empresa passou a beneficiar os seus trabalhadores com um subsídio para funerais			1 de maio de 2023	

AGRIPALMA - PEDIDO DE RECLAMAÇÕES

Informação sobre a queixa				Reclamação / informação do processo						Solução Apresentada			Solução da reclamação				
Ref. #	Título Queixa	Nome do Queixoso	Data	Detalhes da queixa	Local do incidente	Data do incidente	Resposta inicial	Impacto no Projecto	Nível de Impacto (1-5)	Responsável de Departamento	Especialista responsável	Solução proposta	Data última intervenção	Ações tomadas/intervenções	Resultado das intervenções	Data de fecho do processo	
14	Construção de casas na Comunidade	N/A	22 de abril de 2022	A empresa não permite que os jovens construam novas residências na comunidade.	Vila Emolve		Está a decorrer no momento o acordo entre a empresa e o estado para o trespassse dos terrenos e casas das comunidades de Clotilde e Emolve, enquanto decorrer esse acordo a empresa abstem em fazer comentários.			Cynthia Van-Dunem	Adoindo Lombá	A comunidade de Emolve, doravante pertence ao estado após a revisão e atualização do contrato de concessão. Assim sendo para construir casas na comunidade deve-se pedir autorização a camara distrital de Caué		Comunidade excluída do contrato de concessão. A empresa não irá privar os moradores de construir casas contanto, fornecimento de energia elétrica e água poderá ser impactado se crescimento descontrolado e desorganizado dentro da comunidade		1 de junho de 2023	
15	Depósito de água danificado	N/A	28 de março de 2022	O depósito de água existente na vila encontra-se danificado com furos.	Vila Clotilde		A empresa propõe a construção de um poço de água em todas as comunidades. Cada projeto será discutido individualmente para a aprovação das respetivas comunidades.			João Carlos	João Carlos	A empresa fará uma canalização do rio Mioba, para os charlaries da comunidade de Clotilde.	1 de março de 2022	Comunidade atualizada sobre progresso na última reunião comunitária e a empresa comprometeu-se a dar feedback contínuo sobre o progresso do projeto		TBD	
16	Água suja da torneira e tubagem danificada	N/A	28 de março de 2022	A tubagem das casas está danificada e quando não sai água nas torneiras. Quando sai, vem muito suja e com lama	Vila Clotilde		A empresa propõe a construção de um poço de água em todas as comunidades. Cada projeto será discutido individualmente para a aprovação das respetivas comunidades			João Carlos	João Carlos	A empresa fará uma canalização do rio Mioba, para os charlaries da comunidade de Emolve.	1 de janeiro de 2022	Comunidade atualizada sobre progresso na última reunião comunitária e a empresa comprometeu-se a dar feedback contínuo sobre o progresso do projeto		TBD	
17	Latrinas	N/A	28 de março de 2022	As casas não têm latrinas e moradores usam o mato para as suas necessidades	Vila Clotilde		Devido a construção legal e a empresa não ter feito nenhuma intervenção nas casas há mais de 3 anos, propõe-se a responder pedidos por escrito de trabalhadores com material de ocasião para a manutenção das suas residências			Cynthia Van-Dunem	Adoindo Lombá	Devido a construção legal e a empresa não ter feito nenhuma intervenção nas casas há mais de 3 anos, propõe-se a responder pedidos por escrito de trabalhadores com material de ocasião para a manutenção das suas residências					1 de junho de 2023
18	Instalação elétrica	N/A	28 de março de 2022	Durante uma das intervenções da empresa nos quadros elétricos, os fúrios foram todos removidos, quando a energia retorna após um corte, danifica os eletrodomésticos.	Vila Clotilde		Inspeção elétrica de todas as casas das comunidades na Concessão			João Carlos	João Carlos	Devido a construção legal e a empresa não ter feito nenhuma intervenção nas casas há mais de 3 anos, propõe-se a responder pedidos por escrito de trabalhadores com material de ocasião para a manutenção das suas residências	1 de agosto de 2022	Correção de más instalações. Substituição de cabos	Melhoria na instalação elétrica das casas		1 de novembro de 2022
19	Casas com telhados danificados	N/A	28 de março de 2022	Quando chove entra muita água em todas as casas	Vila Clotilde		Inspeção das casas da comunidade de Clotilde			João Carlos	João Carlos	Devido a construção legal e a empresa não ter feito nenhuma intervenção nas casas há mais de 3 anos, propõe-se a responder pedidos por escrito de trabalhadores com material de ocasião para a manutenção das suas residências					
20	Depósito de lixo frente a residência	N/A	28 de março de 2022	O depósito de lixo na vila foi removido da beira da estrada e posto frente à casa de um morador pela empresa. Tem-se registado acúmulo de lixo de fronte às residências, o que tem causado desconforto ao residentes das casas do contentor	Vila Clotilde		Inspeccionar o local onde esta situado o depósito de lixo			João Carlos	João Carlo	Transferir o depósito de lixo para o espaço a ser identificado pelos moradores da comunidade					
21	Vala de água dentro da Comunidade	N/A	28 de março de 2022	A comunidade reporta que foi feita um desvio do rio para a comunidade através de uma vala. Desde então, entra muita água no quintal dos moradores	Vila Clotilde		Inspeccionar a comunidade quando chove			João Carlos	João Carlo	Após a inspeção, desviar a água que vai para o quintal da comunidade					
22	Estrada danificada	N/A	28 de março de 2022	A estrada de acesso à vila Clotilde está danificada	Vila Clotilde		Inspeccionar a estrada			João Carlos	João Carlo	As estradas secundárias partilhadas pela empresa com as comunidades serão mantidas conforme o plano da manutenção da estrada da empresa.	Julho - Agosto 2022	Espalhar latente	Pequena melhoria na estrada mas precisara de nova intervenção		
23	Centro Comunitário e Recreativo	N/A	28 de março de 2022	A vila não dispõe de um centro de encontro e recreação	Vila Clotilde		A comunidade fez dois pedidos e a empresa vai executar um de cada vez. Assim sendo os moradores da comunidade devem priorizar um dos pedidos.			João Carlos		A empresa vai avançar com a construção do centro comunitário para a comunidade Clotilde					
24	Lavandaria	N/A	28 de março de 2022	A comunidade não dispõe de uma lavandaria operacional	Vila Clotilde		Após a construção do centro comunitário vai-se avaliar o proximo projeto de construção			João Carlos		Empresa vai construir uma lavandaria na comunidade de clotilde					
25	Acesso a água potável	N/A	13 de maio de 2022	Moradores de Ribeira Peixe dizem não têm água, usam a água do rio para tudo, inclusive consumo e a água do rio não é limpa	Ribeira Peixe		A empresa propõe a construção de um poço de água em todas as comunidades. Cada projeto será discutido individualmente para a aprovação das respetivas comunidades.			João Carlos		A empresa vai avaliar os pontos de captação mais próximo da comunidade e também verificar o depósito de água próximo da secção um para perceber os problemas a resolver					
26	Estrada em mau estado de circulação	N/A	13 de maio de 2022	A estrada da comunidade não está em bom estado para circular, principalmente a via de acesso para a escola	Ribeira Peixe		As estradas secundárias partilhadas pela empresa com as comunidades serão mantidas conforme o plano da manutenção da estrada da empresa.			João Carlos		As estradas secundárias partilhadas pela empresa com as comunidades serão mantidas conforme o plano da manutenção da estrada da empresa.					

AGRIPALMA - PEDIDO DE RECLAMAÇÕES

Informação sobre a queixa				Reclamação / informação do processo						Solução Apresentada				Solução da reclamação		
Ref. #	Título Queixa	Nome do Queixoso	Data	Detalhes da queixa	Local do incidente	Data do incidente	Resposta inicial	Impacto no Projecto	Nível de Impacto (1-5)	Responsável de Departamento	Especialista responsável	Solução proposta	Data última intervenção	Ações tomadas/intervenções	Resultado das intervenções	Data de fecho do processo
27	Cobertura para Paragem de Carro	N/A	13 de maio de 2022	A comunidade pede uma cobertura para a paragem de autocarro para que as crianças possam esperar protegidas de chuva pelo abrigo escolar	Ribeira Peixe	Julho de 2023	A comunidade deve identificar o espaço e a empresa vai avaliar e elaborar o projeto para construção do mesmo			João Carlos	João Carlos	A empresa fará a construção do program de Autocarro	Agosto de 2023	O projecto encontra-se na sua fase final.		
28	Transporte para o trabalho	N/A	13 de maio de 2022	Trabalhadores da Agripalma reclamam da falta de transporte da empresa e distância que andam até ao trabalho	Ribeira Peixe							Vamos avaliar e perceber quantas pessoas saem de Ribeira Peixe para Fábrika ou para escritório ou para secção 2 e 3 poderemos ver a possibilidade de colocar a disposição dos trabalhadores um transporte para a comunidade de Ribeira Peixe. Mas esta situação merecerá análise por parte do director geral que chegou agora e precisa perceber melhor algumas situações. Para aqueles que trabalham na secção nº 1 não terão transporte.				
29	Creche para filhos de trabalhadores	N/A	13 de maio de 2022	Moradores pedem uma creche para cuidado dos filhos dos trabalhadores como tem na comunidade de Évora	Ribeira Peixe		A empresa vai avaliar junto a escola a direção da escola básica a possibilidade de disponibilizar um espaço para cuidar das crianças dos filhos trabalhadores da empresa			João Carlos		Vai se avaliar junto a direção da escola básica e creche de Ribeira Peixe a possibilidade de ter um espaço para colocar os filhos dos trabalhadores.	Agosto de 2023	Reunião Com delegado de Educação de Cui		
30	Depósito de água sanitificada	N/A	20 de maio de 2022	O depósito de água existente na via encontra-se danificado	Praia Pesqueira	Julho de 2023	A empresa propõe a construção de um poço de água em todas as comunidades. Cada projeto será discutido individualmente para a aprovação das respetivas comunidades.			João Carlos	João Carlos	no que diz respeito à água, a empresa tem o projeto de melhorar a via de acesso da nascente da comunidade, construir escadas para chegar a chafariz, melhorar a captação da água e também a construção do chafariz na nascente.	Agosto de 2023			
31	Tubagem de água sanitificada	N/A	21 de maio de 2022	A água nos tanques não chega limpa, chega com muito lama.	Praia Pesqueira	Julho de 2023	A empresa propõe a construção de um poço de água em todas as comunidades. Cada projeto será discutido individualmente para a aprovação das respetivas comunidades.			João Carlos		a empresa tem o projeto de melhorar a via de acesso da nascente da comunidade, construir escadas para chegar a chafariz, melhorar a captação da água e também a construção do chafariz na nascente.	Agosto de 2023			
32	Falta de transporte para trabalhadores	N/A	22 de maio de 2022	Transporte não é providenciado para os trabalhadores da Comunidade e não conseguem chegar secos ao trabalho	Praia Pesqueira							É uma situação a ser avaliada pelo novo director que ainda não está bem dentro dos assuntos. Mas a empresa promete avaliar a situação e posteriormente ver a possibilidade de colocar na comunidade um transporte para o pessoal.				
33	Barraca no STOP dos transportes	N/A	23 de maio de 2022	Os moradores solicitam apoio com uma barraca para que as crianças da escola possam aguardar, com segurança, pelo transporte escolar nos dias de chuva.	Praia Pesqueira		A comunidade deve identificar o espaço e a empresa vai avaliar e elaborar o projeto para construção do mesmo			João Carlos		A comunidade deve identificar o espaço e a empresa vai avaliar e elaborar o projeto para construção do mesmo				
34	Apoio de transporte para funerais	N/A	24 de maio de 2022	A comunidade reclama de apoio com transporte por parte da empresa para transporte do malogrado ou malograda para o hospital ou morgue (conforme aplicável), assim como apoio aos familiares para o enterro dos seus ente-queridos.	Praia Pesqueira							É muito difícil para empresa estar sempre a colocar transporte para os seus clientes, até porque própria empresa tem dificuldades em transporte, para dar respostas as suas necessidades.				1 de maio de 2023
35	Estrada danificada	N/A	25 de maio de 2022	Os moradores reclamam de danos causados na via pelo trator que carrega fruto na comunidade.	Praia Pesqueira		As estradas danificadas pelos transportes da empresa merecera uma intervenção por parte da empresa			João Carlos		As estradas danificadas pelos transportes da empresa merecera uma intervenção por parte da empresa, mas breve possível				
36	Teto danificado no Centro Recreativo	N/A	26 de maio de 2022	A comunidade pede apoio na reparação do teto do centro comunitário.	Praia Pesqueira		A empresa vai avaliar e avançar com a reabilitação do centro comunitário de Praia Pesqueira			João Carlos		A empresa vai avaliar e avançar com a reabilitação do centro comunitário de Praia Pesqueira. Após terminar outro projecto já iniciado				
37	Posto médico degradado	N/A	27 de maio de 2022	Comunidade pede apoio para reabilitação do posto médico	Praia Pesqueira		Após a reabilitação do Centro comunitário, a empresa vai avaliar o projeto de reabilitação do posto médico e apresentar uma proposta de reabilitação.			João Carlos		Após a reabilitação do Centro comunitário, a empresa vai avaliar o projeto de reabilitação do posto médico e apresentar uma proposta de reabilitação.				
38	Dificuldade de acesso a água potável	N/A	24 de junho de 2022	Falta de água devido à má canalização/tubagem	Porto Alegre		A empresa propõe a construção de um poço de água em todas as comunidades. Cada projeto será discutido individualmente para a aprovação das respetivas comunidades.			João Carlos	João Carlos					

AGRIPALMA - PEDIDO DE RECLAMAÇÕES

Informação sobre a queixa				Reclamação / informação do processo						Solução Apresentada				Solução da reclamação		
Ref. #	Título Queixa	Nome do Queixoso	Data	Detalhes da queixa	Local do incidente	Data do incidente	Resposta inicial	Impacto no Projecto	Nível de Impacto (1-9)	Responsável de Departamento	Especialista responsável	Solução proposta	Data última intervenção	Ações tomadas/intervenções	Resultado das intervenções	Data de fecho do processo
39	Degradação de estradas	N/A	24 de junho de 2022	Moradores alegam que os tratores da empresa têm contribuído para a rápida degradação das estradas e pedem apoio para reabilitação das mecnas	Porto Alegre		Inspeccionar a referida estrada					Identificar as estradas, caso seja estrada pública essa será merecedora de intervenção por parte do estado, caso for estrada partilhada entre a empresa e a comunidade poderíamos no plano de manutenção da estrada da empresa				
40	Ambulância com falta de pneus	N/A	24 de junho de 2022	A ambulância do Hospital de Porto Alegre está a falta de pneus e frequentemente falta combustível para a sua deslocação.	Porto Alegre		Temos poucos recursos disponíveis para satisfazer esta necessidade da comunidade					Temos poucos recursos disponíveis para satisfazer essa necessidade da comunidade				
41	Venda e distribuição de óleo de palma da empresa	N/A	24 de junho de 2022	Moradores pedem mais pontos de venda de Óleo de Palma e uma redução do preço de venda dentro das comunidades do que o preço normal de venda	Porto Alegre		A pessoa interessada deve apresentar uma carta a direção da empresa manifestando o interesse de revender o óleo			Gonçalo Costa		A pessoa interessada deve apresentar uma carta a direção da empresa manifestando o interesse de revender o óleo				
42	Comunicação e transparência	N/A	24 de junho de 2022	Moradores gostariam de saber que fundos foram dados, se algum, e para que projetos.	Porto Alegre		Community Meeting report shared with all communities and meetings will be held in 2023 for feedback			Cynthia Van Dunem	Cynthia Van Dunem	Reunidos para feedback e partilhar cópia de minuta da reunião com as comunidades	1 de dezembro de 2022			1 de janeiro de 2023
43	Condução perigosa por parte dos camionistas	N/A	24 de junho de 2022	Os moradores reclamam do excesso de velocidade com que os camiões de Agripalma passam na via, uma estrada estreita donde circula muita população, inclusive crianças	Malanza					Pedro Teixeira	Cynthia Van Dunem	Formação e sensibilização dos motoristas da empresa	Agosto Setembro 2022	Procedimento e formação sobre segurança rodoviária		1 de setembro de 2022
44	Apoio Sociais - Infraestruturas	N/A	24 de junho de 2022	A comunidade pede apoio para a reabilitação do centro da Comunidade e apoio para a construção de um recinto para jovens	Malanza		A empresa vai avaliar o projeto para avançar com a reabilitação do centro comunitário para a comunidade de Malanza			João Carlos		A empresa vai avaliar o projeto para avançar com a reabilitação do centro comunitário para a comunidade de Malanza				
45	Inundação de vala no Bairro 6 Casas	N/A	13 de março de 2023	Os moradores disseram que a empresa deve priorizar a intervenção mais dessa estrada, porque em caso de chuvas fortes a via torna intransitável nem carros e motos conseguem passar.	Emolve											
46	Reabilitação das casas	N/A	13 de março de 2023	Os moradores reclamam da última intervenção feita nas casas pela empresa, ficou incompleta, algumas casas ficaram com estacas colocadas nas janelas, e outras as coberturas não foram bem acabadas e quando chove dentro de casa molha	Emolve		Devido a construção ilegal e a empresa não ter feito nenhuma intervenção nas casas há mais de 3 anos, propõe-se a responder pedidos por escrito de trabalhadores com material de ocasião para a manutenção das suas residências			João Carlos/Adozindo Lombá	João Carlos	A empresa responderá os pedidos feitos pelos moradores da comunidade, com os materiais de construção de ocasião no estoque da empresa				
47	Energia elétrica para reformas	N/A	13 de março de 2023	A empresa vai cobrir os contadores pré-pago nas casas dos moradores da comunidade. Como fica a situação dos Trabalhadores reformados?	Emolve		O projeto de instalação de contadores pré-pago nas residências das comunidades de Emolve e Clotilde é para todos os trabalhadores e moradores.			João Carlos		A irá instalar um contador pré-pago nas casas dos moradores da comunidade.				
48	Falta de água potável no posto para assistir pacientes	N/A	13 de março de 2023	Os moradores disseram que nem água o posto tem, para atender os pacientes.	Emolve		Esta é mais a responsabilidade do estado, o posto médico pertence ao estado e não a Agripalma			João Carlos		A empresa fez a canalização da água do fabrica para o posto médico da comunidade				
49	Polição no Rio Mioba	N/A	13 de março de 2023	Os moradores reclamam quando se faz a limpeza na fábrica a água desta limpeza escorre nas valas e vai diretamente para o rio Mioba.	Emolve		Efetuar inspeção no momento da limpeza para avaliar			Cynthia Van Dunem	Cynthia Van Dunem					
50	Inundação na comunidade	N/A	17 de março de 2023	Os moradores reclamam que desde momento que se fez a manutenção das estradas, água de chuva que escorre nas valas vão diretamente para o quintal da comunidade	Clotilde		Verificar o local e intervir se justificar			João Carlos		Empresa precisa entender como a água entra para comunidade depois para intervir. Para isso vai se fazer uma visita na comunidade quando chover para perceber melhor a situação				

