

Exmo. Parceiro,

A Agripalma, no âmbito da implementação do seu Sistema de Gestão da Qualidade, em conformidade com a norma NP EN ISO 9001:2015, procede à avaliação dos seus fornecedores e subcontratados com base no desempenho demonstrado durante a prestação dos serviços. Esta avaliação é realizada sempre que necessário, com uma periodicidade mínima anual.

O desempenho é avaliado numa escala de 1 a 5, onde '1' corresponde a 'Mau' e '5' a 'Muito Bom', com base em critérios definidos para a avaliação.

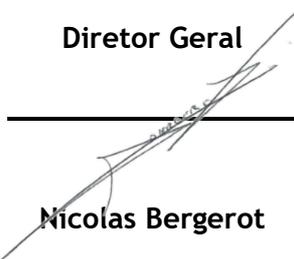
#### Critérios Principais de Avaliação:

- **Desempenho de Qualidade:** (Qualidade dos produtos ou serviços, Conformidade com as especificações ou requisitos solicitados, Data de validade do produto (se aplicável), N° de Incumprimentos detetados e tratados durante o ano, Capacidade de entregar a documentação em conformidade e dentro do prazo).
- **Desempenho de Atrasos:** (Prazos de resposta aos pedidos, Cumprimento dos prazos de entrega da totalidade do pedido, Capacidade de resposta a não conformidades, Comunicação antecipada do atraso e gestão do atraso)
- **Desempenho Comercial:** (Preço e descontos comerciais, Evolução dos preços ao longo do tempo, Disponibilidade do pessoal de vendas, Presença contratual e % de desconto no final do ano)
- **Desempenho HSA:** (Contratantes/transportadores/entregadores usam EPI's, Símbolo de segurança nas embalagens (se aplicável), Conformidade da embalagem, Envio de SDS (Fichas de Segurança) com BI, Capacidade de entregar a documentação em conformidade e dentro do prazo, Conformidade com o código de conduta e política de HSA).

A Agripalma espera que esta avaliação contribua positivamente para a nossa relação comercial e represente uma mais-valia na melhoria contínua dos produtos e serviços que nos são fornecidos.

Agripalma, Lda

Diretor Geral



Nicolas Bergerot

